

# Általános Szerződési Feltételek

Az alábbi dokumentum az ANAGEN PRO Kft.-nél történő Hajhullásstop című könyv vásárlás üzleti és jogi feltételeit tartalmazza. Amennyiben Ön a jelen szerződésben szabályozottak szerint megrendelést ad le, úgy Ön és az ANAGEN PRO Kft. között a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabály értelmében az alábbi szerződés létrejön, ezért kérjük, rendelésének véglegesítése előtt feltétlenül **OLVASSA EL!**

## Általános rendelkezések

Az ANAGEN PRO Kft.  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Mák u. 10-14.  
Adószám: 14935716-2-15  
Cégjegyzékszám: 15-09-074969  
Telefonos elérhetőség: 30/531-7052  
Email: info@hajhullasstop.hu (továbbiakban: Szállító)

[www.hajhullasstop.hu](http://www.hajhullasstop.hu) weboldalon keresztül elérhető a termékre vonatkozó részletes leírás, a megrendelői oldal mindenkor aktualizáltan tartalmazza a Szállító által az interneten forgalmazott termék bruttó vételárát és a szállítási költséget.

A Megrendelő a rendelését a Szállító felé a jelen szerződésben megismert szerződési feltételek mellett a [www.hajhullasstop.hu](http://www.hajhullasstop.hu) honlapon keresztül elektronikus úton adhatja le.

A Megrendelő a weboldalon keresztül történt elektronikus rendeléssel a "Megrendelés elküldése" gomb megnyomásával fogadja el a jelen szerződés feltételeit. A rendelés ily módon történő leadásával egyidejűleg a felek között a jelen szerződés létrejön. A megrendelések elektronikus és nyomtatott formában iktatásra kerülnek. A Megrendelő a megrendelés leadása esetén utóbb jogszerűen nem hivatkozhat arra, hogy a jelen szerződésben meghatározott szerződési feltételeket nem ismerte.

## Bejelentkezés

A megadott internet címen a *megrendelés* ikon megnyomásával léphet be a megrendelési oldalra. A vásárláshoz külön regisztráció nem szükséges.

## Rendelés - visszaigazolás

A rendelésekre a jelen szerződés Általános rendelkezések címszó alatt hivatkozottak szerint kerülhet sor.

Elektronikus megrendelés esetén kérjük megadni:

- Megrendelő neve
- Szállítási, ill. számlázási cím
- Megrendelt termék darabszáma
- Aktív e-mail cím
- Aktív telefonszám

Fontos! Az elektronikus megrendelésnél a darabszám tetszőlegesen módosítható. Kérjük a megrendelés elküldése előtt nézze át figyelmesen a megrendelés adatait és a darabszámot. A rendelés elektronikus úton történő leadása után a megrendelő kap egy automatikus visszaigazolást arról, hogy a rendelését a Szállító fogadta (Lsd. alábbiakban).

Ha nem tudná leadni rendelését online úton, vagy a rendeléssel kapcsolatban egyéb problémája merülne fel, kérjük jelezze a *Képviselet* oldalon megadott email címen.

Rendelést csak 18 éven felüli, saját címmel, illetve telefonszámmal rendelkező személyektől fogadunk el!

A Szállító felhívja a Megrendelők figyelmét, hogy évente bizonyos időszakokban munkanapokon is zárva tart. (Ilyen esetekben a szállító ezt a [www.hajhullasstop.hu](http://www.hajhullasstop.hu) weboldalon mindig külön feltünteti.) Ezen időszakok tekintetében a megrendelést az újbóli nyitva tartását követően tudja fogadni.

## Szállítás, szállítási határidő

A Szállító a rendelést készletei függvényében teljesíti, a rendeléstől számított 2-5 munkanapon belül. A Szállító szállítást kizárólag Magyarország területére teljesít. **Megrendelés esetén a csomagokat a Magyar Posta Zrt. munkatársai szállítják ki.** Amennyiben a kézbesítés valamilyen oknál fogva sikertelen, a küldeményt a megrendelő lakhelyén illetékes postahivatalban lehet átvenni 5 munkanapon belül, amelyről a postás a postaládájában értesítést hagy! Amennyiben a kézbesítés sikertelen, úgy a Magyar posta Zrt. Gondoskodik a csomagnak a Szállító részére történő visszaszállításáról.

A Szállító vállalja, hogy ha a megrendelt áru szállításával kapcsolatban az ő érdekkörében akadályoztatás lép fel, azt a Megrendelővel elektronikus úton közli, ellenkező esetben a Megrendelő a késedelmesen szállított árut nem köteles átvenni.

## Árak és a költségek viselése

### Árak

A Hajhullásstop című könyv *megrendelés* oldalon feltüntetett ára a mindig hatályos ár és már tartalmazza az általános forgalmi adót. Az ANAGEN PRO Kft az árváltozás jogát fenntartja.

### Szállítási költség

A szállítási költség Magyarország teljes területén díjtalan.

### Fizetés

A fizetés a küldemény átvételekor utánvétellel történik

### A szerződés hatálya

A jelen szerződés a megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározottak szerint ajánlatának megtételére adott visszaigazolás megküldésével lép hatályba és a megrendelés teljesítésével zárul le. A Szállító a visszaigazolást köteles a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legkésőbb az ajánlat megtételétől számított 48 órán belül a Megrendelőnek e-mailen megküldeni.

A feltételhez kötött megrendelést a Szállítónak nem áll módjában elfogadni, az ily módon leadott megrendelést a Szállító érvénytelennek tekinti.

### A Megrendelő jelen szerződéstől való elállás joga

A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat, mely jogát melyet attól a naptól kezdve gyakorolhat, amikor az árut átvette. Azaz ezen határidőn belül a Megrendelőnek joga van arra, hogy a Szállító a Magyar Posta Zrt munkatársától átvett terméket a Szállítónak indoklás nélkül visszaküldje.

Az értékesítő köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terhelheti.

A Szállító által forgalmazott termék jellegére tekintettel azonban az elállás jogának gyakorlásáig a Megrendelő köteles figyelemmel lenni arra, hogy az átvett terméket megfelelően tárolja, azok minőségének megőrzése érdekében. A Hajhullásstop című könyv védőfóliájának megbontását követően a termék visszaküldésére nincs lehetőség.

Az elállásra megengedett 8 munkanap kezdő időpontja az a nap, amikor a Megrendelő a terméket a Szállító a Magyar Posta Zrt munkatársától átvette.

Amennyiben a megrendelő a vásárlástól még a kiszállítás előtt elállna, úgy kérjük az elállást telefonon vagy e-mailen jelezni.

## A Szállító felelősségvállalása

A Szállító a jelen szerződésben foglaltakat magára nézve kötelezőnek elismeri és a szerződésben foglaltak teljesüléséért mindent elkövet.

## A Megrendelő felelősségvállalása

Megrendelő tudomásul veszi, hogy rendelése elküldésével a jelen szerződési feltételeket is elfogadja és az itt leírtak be nem tartásával szerződésszegést követ el, melyért jogi felelősséggel tartozik. A Megrendelő által megadott adatok valóságáért a Megrendelő a Szállító felé szintén jogi felelősséggel tartozik.

## Szavatosság, jótállás

A Szállító szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi. IV. törvényben (Ptk.) és az egyéb vonatkozó jogszabályokban foglaltak ( pl. 151/2003 korm.rendelet) az irányadóak.

## Adatkezelés, -felhasználás és adatvédelem

A Megrendelő a regisztrálandó adatai megadásával hozzájárul azok kezeléséhez, valamint ahhoz, hogy a regisztrált adatait a Szállító a jelen szerződés keretén belül felhasználja.

A Szállító vállalja, hogy a Megrendelő regisztrált adatait nem hozza 3. személy tudomására és az előzőekben írtakon túlmenően nem használja fel. A Szállító vállalja továbbá, hogy amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez rajta kívülálló közreműködőt vesz igénybe, úgy ezen kötelezettséget rá is kiroja.

A Szállító a Megrendelő regisztrált adatait a magyar Posta Zrt. részére kiadja kizárólag a megrendelt csomag kézbesítési célra történő felhasználásához.

## Ügyfélszolgálat

Kérjük, ha bármilyen kérdése lenne a jelen szállítási szerződésben leírtakkal kapcsolatban, vagy egyéb tájékoztatásra lenne szüksége, akkor érdeklődjön az általános rendelkezések fejezetben illetve a *Képviselőt* oldalon megadott email címen, illetve észrevételeit írásban is eljuttathatja a forgalmazó általános rendelkezések fejezetben illetve a *Képviselőt* oldalon megadott címére.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény és a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) Korm. rendeletben foglaltak az irányadóak.

ANAGEN PRO Kft  
Szállító